



ALGEMENE VOORWAARDEN

GARANTIESTELLING

*U hebt bij ons een **garantiestelling** afgesloten. Wanneer moeten wij het garantiebedrag aan de notaris betalen? Wanneer betaalt u het garantiebedrag terug? Hoe betaalt u de premie? En kunt u de **garantiestelling** verlengen? De antwoorden op deze vragen en andere vragen leest u in deze algemene voorwaarden.*

HEBT U NOG VRAGEN?

Bel ons dan via telefoonnummer **(0162) 486 000**.



BELANGRIJK OM VOORAF TE WETEN

In deze algemene voorwaarden zijn sommige woorden en begrippen schuingedrukt. Wij vinden het belangrijk dat u deze begrippen kent en begrijpt. Wij leggen deze begrippen uit in de begrippenlijst achter in deze algemene voorwaarden.

WAT STAAT ER IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

- Pagina 2** Waarvoor kan ik een *garantiestelling* aanvragen?
Waarvoor kan ik een *garantiestelling* niet aanvragen?
Wat is de basis van de *garantiestelling*?
Wanneer betaalt de *verzekeraar* het garantiebedrag?
Aan wie betaalt de *verzekeraar* het garantiebedrag?
Wanneer moet ik het garantiebedrag terugbetalen?
Kan ik de *garantiestelling* stoppen?
Hoe betaal ik de premie?
- Pagina 3** Kan ik de *garantiestelling* verlengen?
Hoe zit het met rente en kosten?
Hoe gaat de *verzekeraar* om met mijn informatie?
Wat doe ik als ik een klacht heb?
Wat is het toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?
- Pagina 4** Begrippenlijst





WAARVOOR KAN IK EEN GARANTIESTELLING AANVRAGEN?

U kunt de *garantiestelling* alleen aanvragen voor het kopen van een *woning*.



WAARVOOR KAN IK EEN GARANTIESTELLING NIET AANVRAGEN?

U kunt de *garantiestelling* niet aanvragen voor:

- Een verbouwing waarbij de aannemer om een *garantiestelling* vraagt.
- Panden die niet als *woning* dienen, bijvoorbeeld een garagebox of winkelpand.
- Een *woning* die gebouwd wordt in een Collectief Particulier Opdrachtgeverschap.
- Een zelfbouwproject waarbij u de grond en de *woning* los van elkaar aankoopt (de *woning* maakt geen deel uit van een bouwproject).



WAT IS DE BASIS VAN DE GARANTIESTELLING?

- U hebt een *garantiestelling* bij ons aangevraagd.
- U hebt de *contragarantie* ondertekend.
- Wij hebben uw aanvraag geaccepteerd. Wij geven de *Garantiestelling waarborgsom* af.



WANNEER BETAALT DE VERZEKERAAR HET GARANTIEBEDRAG?

- De notaris stuurt ons een brief. Hierin vraagt hij ons om het garantiebedrag te betalen. Wij vragen geen bewijs dat u dit bedrag echt aan de *verkoper* moet betalen.
- Dit vraagt de notaris ons tijdens de *looptijd* van de *garantiestelling*. De *looptijd* van de *garantiestelling* is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de *garantiestelling*. Deze data leest u op de *Garantiestelling waarborgsom*.



AAN WIE BETAALT DE VERZEKERAAR HET GARANTIEBEDRAG?

Wij betalen het garantiebedrag aan de notaris. De notaris bepaalt of hij het bedrag aan de *verkoper* betaalt. En wanneer hij dat doet.



WANNEER MOET IK HET GARANTIEBEDRAG TERUGBETALEN?

Hebben wij het garantiebedrag aan de notaris betaald? Dan betaalt u het garantiebedrag binnen 30 dagen aan ons terug.



KAN IK DE GARANTIESTELLING STOPPEN?

- Dat kan als wij de *Garantiestelling waarborgsom* nog niet aan de notaris hebben gegeven. U hebt dan ook geen toestemming nodig van de *verkoper* en notaris om de *garantiestelling* te stoppen.
- Dat kan als wij de *Garantiestelling waarborgsom* wel aan de notaris hebben gegeven. Maar u hebt dan wel toestemming van de *verkoper* en notaris nodig om de *garantiestelling* te stoppen.

Stopt u de *garantiestelling* maximaal 2 dagen na acceptatiedatum en voor de ingangsdatum? Dan hoeft u geen premie te betalen.



HOE BETAAL IK DE PREMIE?

Eerst accepteren wij de *aanvraag garantiestelling* en *contragarantie*. Dan versturen wij de *Garantiestelling waarborgsom* naar de notaris.

Wij sturen de notaris ook een rekening voor uw premie. Deze kunt u op 2 manieren betalen:

- Uw notaris betaalt de rekening aan ons. Dat doet hij als u de hypotheekakte tekent, of;
- U betaalt de premie zelf aan ons. Dat doet u binnen 8 dagen na de einddatum van de *garantiestelling*. Dit doet u op IBAN NL66ABNA0456517553. Noemt u daarbij:
 - Uw *garantiestelling*nummer.
 - Uw naam.





KAN IK DE GARANTIESTELLING VERLENGEN?

Soms kan dat. Hiervoor is wel de goedkeuring van de notaris nodig. Het kan zijn dat *u* hiervoor extra premie betaalt. Uw *bemiddelaar* vertelt *u* graag meer.



HOE ZIT HET MET RENTE EN KOSTEN?

Hebt *u* het garantiebedrag niet terugbetaald na 30 dagen? Dan betaalt *u* vanaf dat moment rente en (buiten) gerechtelijke kosten. *Wij* berekenen de buitengerechtelijke kosten aan de hand van de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). Kijk voor informatie over deze staffel op www.rechtspraak.nl.



HOE GAAT DE VERZEKERAAR OM MET MIJN INFORMATIE?

Vraagt *u* een *garantiestelling* aan? Dan vragen *wij* naar uw persoonlijke informatie. Deze informatie gebruiken *wij*:

- Om te kijken of *u* de *garantiestelling* kunt krijgen.
- Om de *garantiestelling* voor *u* af te sluiten.
- Om de *garantiestelling* goed te laten verlopen.
- Voor statistische analyses.
- Voor marketingdoelen.
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector.

Wij gaan zorgvuldig om met uw informatie. Dat zijn *wij* verplicht volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. Kijk voor de gedragscode op: www.verzekeraars.nl. Of vraag de tekst op bij:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze meldingen zijn onder de meldingsnummers 1280709, 1535090 en 1506647 opgenomen in het openbaar register op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wij kunnen uw informatie vastleggen

Wij kunnen informatie van *u* vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Of informatie opvragen bij Stichting CIS. Dat doen *wij* onder strikte voorwaarden. Het doel van Stichting CIS is om risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. Lees meer op: www.stichtingcis.nl.



WAT DOE IK ALS IK EEN KLACHT HEB?

Hebt *u* een klacht over uw *garantiestelling*? Dan meldt *u* dit via www.bnpparibascardif.nl. Of *u* stuurt een brief naar ons Klachtenbureau:

BNP Paribas Cardif
Klachtenbureau
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout

Komen *wij* er samen niet uit? Dan kunt *u* een brief sturen naar Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Kijk voor meer informatie over het klachteninstituut op: www.kifid.nl.



WAT IS HET TOEPASSELIJK RECHT EN WELKE RECHTER IS BEVOEGD?

Voor deze *garantiestelling* gelden de regels van het Nederlands recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



BEGRIPPENLIJST	
Aanvraag garantiestelling	<i>U</i> vraagt ons garant te staan voor het garantiebedrag. Dat doet <i>u</i> met de <i>aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> . <i>U</i> vindt het goed dat <i>wij</i> het garantiebedrag betalen als de notaris daar om vraagt. Koopt <i>u</i> de <i>woning</i> met een partner? Dan vraagt <i>u</i> allebei de garantie aan. <i>Wij</i> besluiten <i>u</i> wel of geen garantie te geven.
Bemiddelaar	Een <i>bemiddelaar</i> is iemand via wie <i>u</i> de <i>garantiestelling</i> hebt afgesloten. Dit kan een 'rechtspersoon' of 'natuurlijk' persoon zijn. Een rechtspersoon is een organisatie.
Contragarantie	Moeten <i>wij</i> het garantiebedrag aan de notaris betalen? Dan betaalt <i>u</i> het garantiebedrag aan ons terug. Dat doet <i>u</i> binnen 30 dagen nadat <i>wij</i> het garantiebedrag aan de notaris hebben betaald. Met de <i>contragarantie</i> belooft <i>u</i> dit te doen.
Fraude	<i>U</i> benadeelt ons met opzet. Dat doet <i>u</i> om er zelf beter van te worden. Of om iemand anders daar beter van te laten worden. Pleegt <i>u</i> <i>fraude</i> ? Dan doen <i>wij</i> aangifte bij de politie. <i>Wij</i> geven dit ook door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Andere verzekeraars doen dat ook.
Garantiestelling	Dit is de overeenkomst tussen <i>u</i> en ons. <i>Wij</i> maken daarbij afspraken. Deze staan onder andere in: <ul style="list-style-type: none"> • De <i>aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i>. • De algemene voorwaarden. • De <i>Garantiestelling waarborgsom</i>.
Garantiestelling waarborgsom	Dit is het bewijs van de <i>garantiestelling</i> . Dit sturen <i>wij</i> naar de notaris.
Koper / U	<i>U</i> bent de <i>koper</i> . Dat bent <i>u</i> alleen of samen met iemand anders. <i>U</i> woont in Nederland, België, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland en <i>u</i> hebt: <ul style="list-style-type: none"> • Een <i>garantiestelling</i> bij ons afgesloten. • Met de <i>verkoper</i> een koopovereenkomst afgesloten om de <i>woning</i> te kopen.
Looptijd	De looptijd van de <i>garantiestelling</i> is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de <i>garantiestelling</i> . Deze data leest <i>u</i> op de <i>Garantiestelling waarborgsom</i> . De looptijd is nooit langer dan 365 dagen.
Verkoper	De persoon of personen van wie <i>u</i> de <i>woning</i> koopt. Zij hebben met <i>u</i> een koopovereenkomst.
Verzekeraar / Wij	<i>Wij</i> zijn de <i>verzekeraar</i> . <i>Wij</i> zijn: BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. Hoevestein 28 4903 SC Oosterhout Postbus 4006 4900 CA Oosterhout www.bnpparibascardif.nl <i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het Wft-vergunningenregister onder dit nummer: 1280709. <i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dit nummer: 20100172.
Woning	Dit is de <i>woning</i> die door <i>u</i> gekocht wordt. De <i>woning</i> staat in Nederland en staat vermeld op de <i>aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> .

